

## 社労士が教える！ 人事労務管理セミナー

無料

企業の人事労務管理は度重なる法改正で今大きな変革期を迎えています。  
人事のプロ社会保険労務士が、企業が実施すべき対策をわかりやすく解説します。

### 今回のテーマ

# 事例で理解する 「カスタマーハラスメント」 経営者・担当者が取るべき予防と対策



#### 内容

- ・「ハラスメント」を知る
- ・「カスタマーハラスメント」の事例
- ・「カスタマーハラスメント」の予防と対策
- ・「カスハラ」は取るべき対応で企業価値が上がる

#### 日時

2/21/水 13時30分～15時（13時受付）

#### 講師

社会保険労務士法人ロイヤル総合研究所  
代表 森崎和敏 ほか専門スタッフ  
社会保険労務士、行政書士、中小企業診断士の資格を保有し、  
上場企業から中堅中小企業まで幅広くコンサルティングを展開。



セミナー後、  
ご希望の方に  
個別相談会も実施！

#### 会場

静岡商工会議所 貸会議室404号室  
（JR静岡駅北口 徒歩3分）



#### 定員

先着順 30名限定 **会費無料**

#### セミナーお申し込み方法

WEBにてお申し込みの場合は下記QRコードまたはURLよりお申し込み下さい。  
FAXでのお申し込みは下記FAX番号までお願い致します。

【QRコードでお申込み】

<https://royalri.jp/seminar/2490/>



【FAXでお申込み】

**050-3730-1283**

参加セミナー名	<input type="checkbox"/> 2月21日（水）事例で理解する「カスタマーハラスメント」		
参加者ご氏名	部署		
	Eメール	@	
企業名			
住所	〒 -		
TEL	-	FAX	-
個人情報の取り扱いについて（詳細は下記参照） <input type="checkbox"/> 同意する			

※【個人情報の取り扱いについて】ご入力いただいた個人情報は以下の目的で利用します。  
・セミナーの出席確認および質問事項への回答 ・お客様のご要望の把握 ・自社の商品お役立ち情報のご案内  
※ご入力いただいた個人情報は、下記「個人情報および特定個人情報等の適正な取り扱いに関する基本方針」の記載に基づいて適切に管理します。  
「個人情報および特定個人情報等の適正な取り扱いに関する基本方針」 <https://royalri.jp/about/>

裏面に1月の  
セミナー情報！

